

Política de hospedagem



CHECK-IN E CHECK-OUT

- Check-in: a partir das 14h
- Check-out: até as 12h. Os hóspedes podem usufruir da infraestrutura da pousada até as 14h (incluindo o almoço).

Para saídas fora desse horário, favor comunicar a recepção para verificar disponibilidade e valores.

- Day Use: das 8h às 18h.
- Meio Day Use: 04h na fazenda, das 10h às 14h ou das 14h às 18h.

REFEIÇÕES

- Café da tarde: 16h às 17h.
- Jantar: 20h às 21h30.
- Café da manhã: 8h às 10h.
- Almoço: 12h às 14h.

- Bebidas não são inclusas.
- Caso tenha alguma restrição alimentar, informe na reserva. Não oferecemos preparações especiais para celíacos nossa cozinha não é dedicada a esses alimentos.
- A diária (hospedagem) inclui 4 refeições.

ÁREA DE LAZER

Academia ao ar livre • Brinquedoteca • Cancha de bocha • Espaço do chá • Passeio a cavalo (crianças menores de 07 anos somente acompanhadas pelos pais) • Canoa com remo • Piscina • Quadra de vôlei/beach tennis • Quadra poliesportiva com grama sintética • Salas de jogos • Trilha • Playgrounds • Casa na árvore • 03 lagoas para pesca esportiva.

HORÁRIO DOS PASSEIOS A CAVALO

- Manhã: 09h às 10h45.
- Tarde: 15h às 16h.
- Passeios no estábulo. Nos horários acima, distribuimos 25 senhas por turno, devendo ter a senha para usufruir do passeio.

Política de hospedagem



LOCALIZAÇÃO

Clique [aqui](#) para abrir nossa localização no Maps. O caminho mais seguro é via Camboriú.

Endereço: Estrada Distrito Vila Caetés, KM 14, 16000 - Caetés, Camboriú - SC, 88.340-000

SOMOS PET FRIENDLY

Seu pet é muito bem-vindo. Solicite a nossa política de hospedagem de pets ao realizar sua reserva.

ROUPAS DE CAMA E BANHO

- Roupas de cama e banho estão incluídas na diária para uso nas acomodações.
- Toalhas para uso na piscina podem ser solicitadas na recepção mediante taxa de R\$ 5,00 por unidade.

DANOS E RESPONSABILIDADES

- Entregamos as acomodações em perfeito estado de conservação. Danos causados pelos hóspedes durante a estadia serão cobrados.
- Ao realizar sua reserva, você concorda em pagar por qualquer dano ocasionado durante sua estadia.

BRINQUEDOTECA

É de responsabilidade dos pais ou responsáveis supervisionarem seus filhos durante o uso deste ambiente, garantindo a segurança de todos e ajudando a manter o espaço organizado e em bom estado para outros hóspedes.

Política de hospedagem



POLÍTICA DE RESERVA, CANCELAMENTO E NO SHOW

O cliente fica ciente e de acordo com essa política a partir do momento que efetivada a sua reserva através do pré-pagamento das diárias contratadas.

A partir da confirmação do pagamento da reserva, a mesma estará confirmada. O cancelamento ou alteração de datas estará sujeito à disponibilidade e cobranças de taxas conforme as condições abaixo. O saldo de pagamento das diárias será cobrado no check-in.

a) Em caso de cancelamento de reserva de hospedagem, day use, meio day use, ou contratação de refeições, este deverá ser solicitado via E-mail ou mensagem de WhatsApp e a resposta a estas solicitações irá seguir a ordem abaixo:

b) Em caso de cancelamento, no prazo máximo de 7 (sete) dias, contados da data do depósito/pagamento dos valores da reserva, os mesmos serão integralmente restituídos, no prazo máximo de 10 (dez) dias, contados do recebimento de cada parcela (art.49 CDC).

c) Havendo cancelamento de reserva, após o prazo de 07 (sete) dias, descrito no item anterior, deverão ser observadas as seguintes condições:

c.1 - Cancelamento de reservas com antecedência de até 90 (noventa) dias para o check-in, será devido ao hotel a título de multa, o montante de 30% calculados sobre o valor total das diárias reservadas;

c.2 - Cancelamento de reservas com antecedência de até 60 (sessenta) dias para o check-in, será devido ao hotel a título de multa, o montante de 40% calculados sobre o valor total das diárias reservadas.

c.3 - Cancelamento de reservas com antecedência de até 30 (trinta) dias para o check-in, será devido ao hotel a título de multa, o montante de 50% (cinquenta por cento) calculados sobre o valor total das diárias reservadas.

c.4 - Cancelamento de reservas com antecedência de até 15 (quinze) dias para o check-in, será devido ao hotel a título de multa, o montante de 60% (sessenta por cento) calculados sobre o valor total das diárias reservadas.

c.5 - Cancelamento de reservas com antecedência de até 07 (sete) dias para o check-in, será devido ao hotel a título de multa, o montante de 70% (setenta por cento) calculados sobre o valor total das diárias reservadas.

c.6 - Havendo cancelamento de reserva com antecedência inferior à 07 (sete) dias para o check-in, será devido ao hotel a título de multa, o montante de 85% (oitenta e cinco por cento) calculados sobre o valor total das diárias reservadas.

Em caso de dúvidas, sugestões e reservas entre em contato:
(47) 99908-5343



Política de hospedagem

POLÍTICA DE RESERVA, CANCELAMENTO E NO SHOW

d) Se não houver solicitação formalizada de cancelamento, dentro dos prazos estabelecidos anteriormente para liberação do apartamento, nem o comparecimento do contratante, o total já pago fica como no-show da hospedagem, e o apartamento ficará bloqueado até o fechamento do valor pago; Reservas confirmadas mediante pagamento de sinal, o apartamento ficará bloqueado até às 10h do dia seguinte da data programada para a chegada.

e) Em caso de pacote especial para feriados ou eventos especificados, tais como, Natal, Ano Novo, Páscoa, datas comemorativas, fica assegurado ao hotel, após o prazo de 07 (sete) dias de cancelamento, contados da data de reserva, o pagamento de no-show de 100% (cem por cento) do pacote no check-in, sendo que, em hipótese alguma, caberá ao contratante o direito de transferência/crédito para a data futura, nem tampouco restituição de valores, independentemente do tempo de permanência do cliente.

POLÍTICA PARA ALTERAÇÃO DE DATA

f) No caso de remarcação de datas, deverão ser aplicados os seguintes critérios:

f.1 - Se solicitado até 20 (vinte) dias úteis anteriores a data marcada para o check-in, não será cobrado multa.

f.2 - Se solicitado no período de 19 (dezenove) a 10 (dez) dias úteis anteriores a data marcada para o check-in, será descontado a multa de 20% (vinte por cento).

f.3 - Se solicitado no período de 09 (nove) até o máximo de 03 (três) dias úteis, anteriores a data marcada para o check-in, será descontado a multa de 30% (trinta por cento).

f.4 - Se for solicitado no período inferior à 03 (três) dias úteis anteriores a data marcada para o check-in, perderá integralmente o valor do crédito.

g) Em qualquer das hipóteses acima, somente será aceita a alteração de datas, mediante à disponibilidade de vagas no hotel contratado para as novas datas pretendidas. Sendo a alteração possível, não haverá direito à nova alteração de datas.

h) A futura reserva deverá ser usufruída obrigatoriamente no prazo máximo de 06 (seis) meses, contados da data inicialmente agendada. Após esse prazo, o contratante perderá o direito à futura reserva. Havendo diferença de tarifas devido ao período escolhido ou ao número de pessoas, os valores referentes à diferença deverão ser pagos no momento do check-in da nova data.

Política de hospedagem



REGRAS PARA ALTERAÇÃO DA QUANTIDADE DE HÓSPEDES

i) Pretendendo o contratante, obter a redução da quantidade de hospedes, esta nunca poderá ser inferior ao percentual de 80% (oitenta por cento) por cento, da quantidade inicialmente contratada, mediante as seguintes condições:

i.1) Para as contratações, na modalidade de day use, meio day use, ou refeições, prestados pelo Hotel contratado, qualquer redução no número de participantes, deve ser comunicada, com pelo menos 03 (três) dias de antecedência, sendo que, na hipótese de descumprimento deste prazo, será cobrado o valor total da reserva inicialmente contratada.

i.2) Para as contratações de hospedagem, qualquer redução na quantidade de leitos, sejam quartos ou cabanas, deve ser informada expressamente, no prazo máximo de 15 (quinze) dias, anteriores ao check-in, sendo que, na hipótese de descumprimento deste prazo, será cobrado o valor total da reserva inicial.

Política de hospedagem



TERMO DE RESPONSABILIDADE E CONHECIMENTO DE RISCO PARA ATIVIDADES FÍSICAS NA POUSADA DOS CAETÉS (CAETÉS EMPREENDIMENTOS LTDA)

Eu _____ brasileiro, CPF nº _____, declaro para os devidos fins, estar em condições físicas e mentais adequadas para prática das atividades físicas, tais como, esportes, caminhadas, passeio a cavalo e etc., dentro da área que compõem a Pousada Fazenda dos Caetés.

Declaro também, que não omiti nenhuma patologia preexistente ou condição física que coloque em risco a minha vida durante a prática das referidas atividades.

Entendo que na prática de atividades físicas ou esportivas e passeios a cavalo, estou em contato direto com o meio ambiente e com animais, podendo eles apresentar reações instintivas, que podem colocar em risco a minha integridade física. Assumo inteira responsabilidade, comprometendo-me a seguir as orientações do instrutor e a respeitar o trato dos animais.

Declaro que entendo e aceito todos os riscos mencionados, isentando Pousada Fazenda dos Caetés (Caetés Empreendimentos Ltda) de qualquer responsabilidade por eventuais acidentes.

Em caso de acidente durante as atividades, autorizo a Pousada Fazenda dos Caetés (Caetés Empreendimentos Ltda), a realizar os procedimentos de primeiros socorros necessários, bem como solicitar, de imediato, os serviços de pronto atendimento de emergência hospitalar, incluindo remoção especializada que estiver disponível.

Estou ciente de que a Pousada Fazenda dos Caetés (Caetés Empreendimentos Ltda) não se responsabilizará pelo pagamento de despesas médicas e/ou hospitalares, bem como indenizações, sendo que os gastos com eventuais acidentes, serão suportados inteiramente por mim.

Declaro, por fim, que autorizo a veiculação de vídeos ou fotografias eventualmente tiradas na data da realização do evento para fins promocionais e de divulgação.

Camboriú, / / 2025.

Assinatura/Rep; Legal